

月刊 ホテル旅館

3

2023
March

HOTEL RYOKAN MANAGEMENT

[提携誌] Cornell Hospitality Quarterly

特集

デジタル人材は必要か!?

DX化の 先進事例

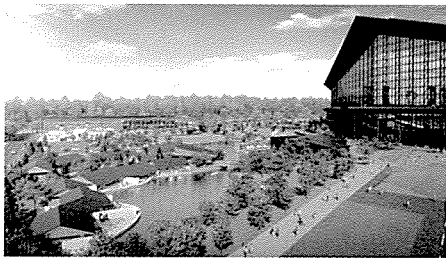
今月の注目ホテル・旅館

HOTEL&湖邸

艸花 - SOKA -

NOTE/NASU

北海道のプライベートヴィラがスマートロックを全棟に導入



3月に開業予定のVILLA BRAMARE。「五感で愉しむ『静』と『動』」をコンセプトとした一棟貸切型のプライベートヴィラ。

プロ野球・北海道日本ハムファイターズの新球場「エスコンフィールドHOKKAIDO」が、3月に開業を迎える。本拠地を置く北広島市は、札幌・空港との交通アクセスがよく、道央の経済開発地区として注目されている。この地域の核となるのが球場を中心とする「北海道ボールパークFビレッジ」だ。Fビレッジでは商業施設や住宅、医療・介護などの生活インフラ整備が進められている。

そのひとつが9棟の独立ヴィラからなる宿泊施設「VILLA BRAMARE」(ヴィラブラマール)である。各棟の平均面積は約80㎡で、外構スペースを合わせると約200㎡。各棟にジェットバス、水風呂、プライベートサウナを備え、オリジナルシャンプリーや入

浴剤を開発するなど多くのこだわりを持つ。価格は朝食付プランで1名2万8800円／泊。食事は隣接するベーカリー「TruffleBakery」とレストラン「Sincere N°」(シンシアノード)と提携をし、朝食はオリジナルメニューを部屋食として提供、夕食はSincere N°の店舗や球場内で愉しめる。

同施設が採用したルームキーが、「Remotelock 8j・Q」である。Remotelockは米國Remotelock社が提供するアクセスコントロールソリューションで、国内では棟構造計画研究所が提供する。VILLA BRAMAREに採用されたRemotelock 8j・Qは、構造計画研究所が(株)ウエストとともに共同開発した最新モデルだ。QRコードに対応したスマートロックで、宿泊者はスマホに送られたQRコードをリーダー部分にかざすことで解錠ができる。フロントでの物理キー・カードの受け渡しをなくし、非対面・非接触での解錠を実現する。宿泊施設以外にも、オフィスや公共施設など様々な空間のアクセス管理に採用される実績を持つ。

VILLA BRAMARE副総

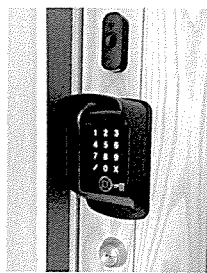
支配人 養田文香氏は、Remotelockを選択した経緯について次のように語る。

「PMSと連動しQRコードで解錠できる点、クラウド上で鍵の管理ができる点、サポート対応が安心できる点などから採用を決めました。当ヴィラは一般的なフロントはなく、お客様が事前にチェックイン情報を入力されていれば、当日はレセプションスペースのタブレットへのサインだけでチェックインが完了します。RemotelockのQRコードと暗証番号はチェックイン後に発行され、お部屋へのアテンド時に使い方のご説明をいたします」

スマートロックの導入でC/I時のストレス軽減

同施設の総支配人、山下佑樹氏は次のように述べる。

「Fビレッジという新しいコンセプトのエリアで、施設の企画や運営面にもフレキシブルなアイデアを盛り込んでいます。このRemotelockも、お客様が



QRコードや暗証番号で解錠するRemotelock 8j-Q。

面倒に感じる手続きを避け、ストレスなくチェックインをしていただくという目的から選びました。鍵管理の手間を圧縮できる分、おもてなしを手厚くすることができそうです。お客様に1分1秒でも長く楽しんでいただきたいという私たちの想いを叶えるシステムだと考えています」

8j・Qとドアチャイムボタンのデザインのマッチングがよかつたため、チャイムボタンは壁面ではなくドア上にすっきりとまとめた。また、万が一のため物理鍵も備えている。

「オープン後の運営課題は、野球のシーズンオフ期間であっても十分に愉しめることをいかに多くの方に知って頂くかということになるでしょう。あとは、吹雪の時に無事朝食をお届けできるかと(笑) いずれにしても様々なチャレンジが続くと思います」(山下氏)

アメリカのボールパークでは野球観戦目的ではなくても、球場周辺の街を楽しむ人の姿が多く見られる。Fビレッジの中で、VILLA BRAMAREがハイグレードなアーバンリゾートという位置付けを確立することで、北広島市の貴重な観光資源になるだろう。

RemoteLOCK 導入ホテル・旅館の「成功体験」のご紹介

省人運営ながら口コミ高評価を特集した業界誌に掲載されたホテル

宿泊特化型施設

客室数：63

お客様の声
01

セルフチェックインで事務的な業務を大幅に削減できています。

なんば戎ホテル（株式会社ホテルオーシャン様）



無人運営を想定していたため、鍵はカードなどの物理キーではなく、遠隔でも受け渡せるスマートロックを検討しました。チェックインシステムと連携ができるスマートロックは他社にもありましたが、国内5,000台以上（2021年11月時点では7,000台以上）の導入実績が後押しになりました。セルフチェックインは、お客様へのご案内業務が圧倒的に少なく、事務的な業務を大幅に削減できていると思います。削減できた時間は、集客やサービス向上のための施策の検討、あたたかみのあるお客様とのコミュニケーションなどに充てています。



未来に向けてIoTデバイスを導入した200年の歴史を持つ老舗旅館

温泉旅館

客室数：16

お客様の声
02

鍵が要らないことで宿泊者の利便性と快適性が向上できました。

地獄温泉 青風荘。（有限会社地獄温泉清風荘様）



熊本地震とその後の土石流によって、敷地の7割ほどが被害を受け、復旧には3年もの月日を要しました。貴重な温泉を継承していくために、これからの200年に向けた新たな取り組みをはじめます。復旧にあたっては宿泊者に快適に過ごしてもらえる空間づくりを重視しました。たまたま宿泊したホテルの客室キーが暗証番号方式であり、物理的な鍵がないことの快適さに感動したことがRemoteLOCK導入のはじまりでした。実際に導入後は鍵の持ち歩きの手間や紛失トラブルが解消しており、お客様にとっての快適性が高まっていると思います。



国内初のセカンドホーム・サブスクリプションサービス

1棟独立型施設

7拠点 50棟

お客様の声
03

分散して立つ施設を遠隔監視機能で効率的に運営できます。

SANU 2nd Home（株式会社Sanu様）



ホテルではなくセカンドホームですので、24時間365日かつ雪が降る中でも、自宅と同様にスムーズに鍵が開けられるということは、利用者にホームと感じてもらうための入り口のところであり、非常に重要なポイントだと考えています。管理者として便利に感じるのは、やはり遠隔監視機能です。Wi-Fiの強度も把握できるし、だれがいつどの鍵で入室したのかも履歴で追跡できます。現地に行けない分散的な我々のサービスに合っていると感じています。



「住みながら働ける、時には貸し出せる」がコンセプトの複合施設

民泊（複合施設）

客室数：1

お客様の声
04

Airbnb連携で鍵の受け渡しを自動化できてとても助かっています。

tefu yoyogi uehara（UDS株式会社様）



ワークスペースとしての利用のない週末や連休にはAirbnbに掲載して宿泊施設として提供しています。セキュリティの面ではRemoteLOCKさんに大いに助けられています。平日は住居兼ワークスペース、週末は宿泊といった空間利用方法を提案している為、物理鍵を宿泊者にお渡しすると鍵の複製のリスクが出てきます。一方で常駐して人が鍵を受け渡しというのも現実的ではありませんでした。利便性とセキュリティの両立した鍵の管理にはRemoteLOCKを利用するのが最適だと考えています。



物理鍵やカードキー、貴社のホテル運営に本当にマッチしていますか？
 ホテル運営のDX化に RemoteLOCK を採用するホテル・旅館が続出！

中面に
詳細記事
あり！

株式会社藤井ビル様
『VILLA BRAMARE』

ラグジュアリーヴィラ



エスコンフィールドを擁する
北海道ボールパークFビレッジ内
高級ヴィラ

・ヴィラ9棟へ8j-Q導入



阿蘇内牧温泉 蘇山郷様
『THE ACONCAGUA RESORTS』

リゾートホテル



非対面で非日常を提供する
ラグジュアリーホテル

・客室12室および貸切風呂、
大浴場などへ8j導入



株式会社ワールドリゾートオペレーション様
『セントラルリゾート宮古島』

観光/ビジネスホテル



スマートチェックインにより
快適に観光やワークションへ

・客室135室へ7i導入



株式会社小樽グリーンホテル様
『OYO THE GREEN ASAHIKAWA』

ビジネスホテル



インド発のホテルチェーン
「OYO」ブランド

・客室45室へ5i導入



霞ヶ関キャピタル株式会社様
『FAV HOTEL 函館』

滞在型ホテル



QRコードによるスマートチェク
クイン&入室で新たな体験価値

・客室30室へ8j-Q導入
・エントランス制御



株式会社スーパー・コート様
(スーパーホテルグループ) 『WELLSTAY難波』

滞在型ホテル



フロント1名の省人運営・深夜
の無人運営を実現！

・客室60室へ7i導入
・エントランス制御



株式会社コナリゾート様
『コナステイ伊豆長岡』

ライフスタイルホテル



フロント業務効率化で
サイクルサービスに集中！

・客室22室へ7i導入
・エントランス制御



株式会社日本ユニスト様
『SEN.RETREAT TAKAHARA』

一棟貸し無人宿



地域活性化と雇用促進にも
貢献する熊野古道の無人宿

・各棟の入口、チェック
インボックス他へ8j導入



有限会社コロン様
『吹上浜フィールドホテル』

グランピング



グランピング施設でグループ
内の鍵のシェアがラクに！

・19棟へ5i導入



RemoteLOCK

株式会社構造計画研究所
RemoteLOCK担当

TEL 050-5306-6250
MAIL remotelock@kke.co.jp

▼お問合せ・資料請求はお気軽に！

リモートロック ホテル

検索

